

STAR, STAR+PLUS, STAR Kids, STAR Health Member Handbook Update

The content below is new in your STAR, STAR+PLUS, STAR Kids, STAR Health Member Handbook.

Partial Hospitalization Services and Intensive Outpatient Services

Superior HealthPlan understands there may be times when inpatient hospital admission is needed for members experiencing mental health or substance use disorder (SUD) issues. When these services are needed, they are ordered by your doctor. More information about inpatient hospital admissions, which include behavioral health admissions, is found in the *Accessing Specialty Care* section of this member handbook.

For some members, outpatient services may be an option to an inpatient hospital admission. These outpatient services include either outpatient Partial Hospitalization Program (PHP) services or Intensive Outpatient (IOP) services. PHP and IOP that are medically necessary are available to Superior adult members, aged 21 and older for outpatient care as “In Lieu Of Services” instead of an inpatient admission. PHP and IOP are also available for Medicaid members under the age of 21 as Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT) services, known in Texas as Texas Health Steps services.

- **PHP services** provide a structured day program of outpatient behavioral health services. PHP may provide services for mental health, SUD, or both. These services are similar to short-term hospital inpatient programs. The treatment level is more intense than outpatient day treatment or psychosocial rehabilitation.
- **IOP services** are used to treat issues that do not require SUD detoxification or 24-hour supervision. IOP services are generally less intense than PHP services. IOP may be delivered for mental health, SUD, or both. Intensive outpatient services are organized non-residential services providing structured group and individual therapy, educational services, and life skills training which consists of at least 10 hours per week for 4-12 weeks, but less than 24 hours per day.

The member’s doctor must provide an order to get PHP or IOP services from one of Superior’s network providers if the doctor believes this is the best care for the member, instead of an inpatient admission. Superior requires prior authorization for both PHP and IOP services. If the member’s doctor believes that the best treatment is PHP or IOP instead of being admitted to an inpatient hospital, the doctor will discuss this option with the member, and confirm the member’s agreement with, or refusal of the proposed IOP or PHP treatment, instead of an inpatient admission. Members can refer to *Rights and Responsibilities* section of their member handbook by visiting SuperiorHealthPlan.com/handbooks. This section will explain the member’s right to agree to or refuse treatment, and the right to actively participate in treatment decisions.

The member’s doctor will issue an order for the proposed IOP or PHP treatment and a prior authorization request will be sent to Superior to have the services authorized for approval by or before treatment. Superior will review the prior authorization request to confirm if the PHP or IOP service requested is medically necessary and appropriate for the member.



The member's doctor may also determine that PHP or IOP may be an appropriate 'step down' level of care for a member who is discharging from an inpatient psychiatric hospital, when appropriate. In addition, neither the doctor nor Superior will require that IOP or PHP services are received before an inpatient admission is ordered or approved, when a member's treatment is required in an inpatient hospital.

Members can access a listing of providers available in Superior's network to provide PHP and IOP services through SuperiorHealthPlan.com/FindAProvider by clicking *Search Medicaid or CHIP Providers* or *Search STAR Health Providers*. For assistance with locating an IOP or PHP provider in the member's area or to get a paper copy of a provider directory at no cost, call Superior Member Services at STAR: 1-800-783-5386, STAR+PLUS: 1-877-277-9772, STAR Kids: 1-844-590-4883, STAR Health: 1-866-912-6283.

Actualización del Manual para miembros de STAR, STAR+PLUS, STAR Kids, STAR Health

El contenido a continuación es nuevo en el Manual para miembros de STAR, STAR+PLUS, STAR Kids, STAR Health.

Servicios de hospitalización parcial y servicios ambulatorios intensivos

Superior HealthPlan entiende que puede haber ocasiones en las que el ingreso hospitalario sea necesario para miembros que estén experimentando problemas de salud mental o trastornos por consumo de sustancias (SUD). Cuando se necesitan estos servicios, son ordenados por su médico. Encontrará más información sobre los ingresos hospitalarios, que incluyen los de salud del comportamiento, en la sección *Acceso a la atención especializada* de este Manual para miembros.

Para algunos miembros, los servicios ambulatorios pueden ser una opción al ingreso hospitalario. Estos servicios ambulatorios incluyen los servicios ambulatorios del Programa de Hospitalización Parcial (PHP) o los servicios ambulatorios intensivos (IOP). Los servicios del PHP y los IOP que sean médicamente necesarios están disponibles para los miembros adultos de Superior de 21 años o más a fin de que reciban atención ambulatoria “en lugar de los servicios” de un ingreso hospitalario. El PHP y los IOP también están disponibles para los miembros de Medicaid menores de 21 años como servicios de evaluación, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT), conocidos en Texas como servicios de los Pasos Sanos de Texas.

- **Los servicios del PHP** proporcionan un programa diurno estructurado de servicios ambulatorios de salud del comportamiento. El PHP puede proporcionar servicios para la salud mental, los trastornos por consumo de sustancias (SUD) o ambos. Estos servicios son similares a los programas de hospitalización a corto plazo. El nivel de tratamiento es más intenso que el tratamiento ambulatorio diurno o la rehabilitación psicosocial.
- **Los IOP** se usan para tratar problemas que no requieren desintoxicación de los trastornos por consumo de sustancias o supervisión las 24 horas del día. Los IOP suelen ser menos intensos que los servicios del PHP. Los IOP pueden prestarse para la salud mental, los trastornos por abuso de sustancias o ambos. Los servicios ambulatorios intensivos son servicios organizados no residenciales que proporcionan terapia estructurada de grupo e individual, servicios educativos y formación en habilidades para la vida que consisten en al menos 10 horas semanales durante 4-12 semanas, pero menos de 24 horas al día.

Si el médico del miembro cree que los servicios del PHP o de los IOP son la mejor atención para el miembro en lugar de un ingreso hospitalario, debe proporcionar una orden para que el miembro obtenga dichos servicios de uno de los proveedores de la red de Superior. Superior exige autorización previa tanto para los servicios del PHP como para los IOP. Si el médico del miembro cree que el mejor tratamiento es el PHP o los IOP en lugar del ingreso hospitalario, el médico hablará de esta opción con el miembro y confirmará si está de acuerdo o rechaza el tratamiento de los IOP o del PHP propuesto, en lugar del ingreso en el hospital. Los miembros pueden consultar la sección *Derechos y responsabilidades* de su Manual para miembros visitando la página web del Manual para miembros de Superior (<https://www-es.superiorhealthplan.com/members/medicaid/handbooks-forms.html>). En esta sección se explicará el

derecho del miembro a aceptar o rechazar el tratamiento, así como el derecho a participar activamente en las decisiones relativas al tratamiento.

El médico del miembro expedirá una orden para el tratamiento por medio de los IOP o del PHP propuesto y se enviará una solicitud de autorización previa a Superior para que apruebe los servicios al comienzo del tratamiento o antes. Superior revisará la solicitud de autorización previa para confirmar si el servicio del PHP o de los IOP solicitado es médicamente necesario y apropiado para el miembro.

El médico del miembro también podría determinar que el PHP o los IOP son un nivel de atención “inferior” apropiado para un miembro al que va a darle el alta de un hospital psiquiátrico para pacientes ingresados, cuando corresponda. Además, ni el médico ni Superior exigirán que un miembro reciba los servicios de los IOP o del PHP antes de que se ordene o apruebe el ingreso hospitalario cuando sea necesario administrar el tratamiento en un hospital para pacientes hospitalizados.

Los miembros pueden acceder a un listado de proveedores de la red de Superior disponibles para brindar servicios del PHP y los IOP a través de la página web [Buscar un proveedor de Superior \(SuperiorHealthPlan.com/FindAProvider\)](#) haciendo clic en *Buscar proveedores de Medicaid* o *CHIP* o *Buscar proveedores de STAR Health*. Si necesita ayuda para localizar un proveedor de los IOP o del PHP en el área del miembro o para obtener una copia impresa del directorio de proveedores sin costo alguno, llame a Servicios para miembros de Superior al STAR: 1-800-783-5386, STAR+PLUS: 1-877-277-9772, STAR Kids: 1-844-590-4883, STAR Health: 1-866-912-6283.